

No. Rujukan : UTeM.02/10.12/2 Jld.2 (50)



UNIVERSITI TEKNIKAL MALAYSIA MELAKA

PEKELILING PENTADBIRAN BILANGAN 15
TAHUN 2010

**TANGGUNGJAWAB PEGAWAI AWAM
TERHADAP PENYAMPAIAN AWAM
BERDASARKAN TATA KELAKUAN PEGAWAI
AWAM**

Pejabat Pendaftar
22 Mac 2010

Disalinkan kepada:

Naib Canselor
Timbalan Naib Canselor (Akademik dan Antarabangsa)
Timbalan Naib Canselor (Penyelidikan dan Inovasi)
Pegawai-Pegawai Kanan

PEKELILING PENTADBIRAN BIL. 15/2010

**TANGGUNGJAWAB PEGAWAI AWAM TERHADAP PENYAMPAIAN AWAM
BERDASARKAN TATA KELAKUAN PEGAWAI AWAM**

1.0 TUJUAN

Pekeliling ini bertujuan memaklumkan kepada pengetahuan semua staf Universiti Teknikal Malaysia Melaka mengenai keputusan pihak Universiti atas perakuan Lembaga Pengarah Bil 1/2010 yang bersidang pada 23 Februari 2010 telah bersetuju untuk menerima pakai Pekeliling Perkhidmatan Bil. 28/2009 berkenaan tanggungjawab pegawai awam terhadap penyampaian perkhidmatan awam berdasarkan tata kelakuan pegawai awam sebagai satu garis panduan dalam memantapkan sistem pengurusan pentadbiran di UTeM.

2.0 LATAR BELAKANG

2.1 Pada 3 April 2009, Gagasan "1Malaysia: Rakyat Didahulukan dan Pencapaian Diutamakan" telah diumumkan oleh YAB Perdana Menteri. Bagi merealisasikan gagasan ini, Kerajaan telah memutuskan untuk melaksanakan Petunjuk Prestasi Utama atau Key Performance Indicator (KPI) dan menetapkan enam bidang Keberhasilan Utama Negara atau National Key Result Area (NKRA) yang bertujuan untuk mengukur pencapaian sebenar Kerajaan dalam memberikan perkhidmatan kepada rakyat.

2.2 Berdasarkan aduan daripada orang awam semasa berurusan dengan kementerian, jabatan dan agensi Kerajaan antara isu yang menjejaskan penyampaian perkhidmatan adalah seperti berikut:

- a. Salah guna kuasa;
- b. Kelewatan atau tiada tindakan;
- c. Kegagalan penguatkuasaan;

- d. Kualiti perkhidmatan kaunter yang kurang memuaskan;
- e. Kegagalan mengikut prosedur; dan
- f. Tidak responsif.

2.3 Kerajaan memandang serius isu-isu tersebut kerana ia menunjukkan bahawa pegawai yang bertanggungjawab dalam melaksanakan tugas telah melanggar tatakelakuan pegawai awam yang ditetapkan dalam Peraturan 3, Bahagian II, Jadual Kedua, Peraturan-peraturan Tatatertib Badan-Badan Berkanun, Akta Badan-Badan Berkanun (Tatatertib Dan Surcaj) 2000, Akta 605.

3.0 PELAKSANAAN

3.1 Bagi memastikan komitmen dan dasar Kerajaan dalam meningkatkan penyampaian perkhidmatan awam dapat dilaksanakan dengan cepat, cekap dan berkesan, semua pegawai awam dan ketua jabatan hendaklah mengikuti garis panduan seperti di dalam Pekeliling Perkhidmatan Bil. 28/2009.

3.2 Pekeliling ini hendaklah dibaca bersama dengan Pekeliling Perkhidmatan Bil 28/2009. Salinan pekeling tersebut boleh dirujuk di laman web Jabatan Perkhidmatan Awam (JPA) di alamat <http://www.jpa.gov.my>.

4.0 TARIKH KUAT KUASA

Pekeling pentadbiran ini berkuat kuasa mulai tarikh ianya dikeluarkan.

Sekian, harap maklum.

“KOMPETENSI TERAS KEGEMILANGAN”

Saya yang menurut perintah



HASAN BIN SIRUN

Pendaftar

/ukp