

PEKELILING PENTADBIRAN BIL. 7/2002

HARI TERBUKA BERSAMA PELANGGAN

Adalah dimaklumkan bahawa pihak universiti di dalam Mesyuarat Jawatankuasa Keutuhan Pengurusan (JKP) yang bermesyuarat pada 1 MAC 2002 telah bersetuju untuk mengadakan '**HARI TERBUKA BERSAMA PELANGGAN**' di peringkat universiti pada setiap hari Sabtu Minggu Kedua setiap bulan bermula pada 9 MAC 2002.

2.0 Pada hari tersebut, setiap Ketua Pejabat / Fakulti dan staf universiti perlu memastikan mereka tidak terikat dengan aktiviti lain dan bersedia menerima pelanggan di pejabat masing-masing bagi membolehkan pelanggan termasuk pelajar berurusan terus dengan mana-mana pegawai. Dengan ini sebarang aduan dari pihak pelanggan dapat disampaikan terus kepada pegawai-pegawai yang berkenaan pada hari tersebut.

3.0 Dengan pelaksanaan Hari Terbuka Bersama Pelanggan ini ianya juga bermaksud setiap staf akademik dikehendaki mengadakan klinik akademik untuk membolehkan pelajar-pelajar mendapatkan penasihat akademik secara langsung pada hari berkenaan.

4.0 Pihak universiti berharap dengan terlaksananya Konsep Mesra Pelanggan menerusi Hari Terbuka Bersama Pelanggan ini ianya akan menjadi budaya staf KUTKM untuk sentiasa bersedia berkhidmat dan memberikan perkhidmatan terbaik kepada semua lapisan pelanggan universiti.

5.0 Setiap Ketua Pejabat / Fakulti dikehendaki memastikan pelaksanaan arahan ini dilaksanakan secara berkesan di Pejabat / Fakulti masing-masing. Maklumat mengenai perkara ini akan dipantau dan dimaklumkan kepada Mesyuarat JKP Universiti dari masa ke semasa.

Sekian, terima kasih.

'KOMPETENSI TERAS KEGEMILANGAN'

Yang benar

HASAN BIN SIRUN

Pendaftar

sk YBhg. Datuk Rektor
Timbalan Rektor Akademik
Timbalan Rektor (Pembangunan & Perancangan Korporat)
Pegawai-pegawai Kanan / Dekan