



**PEKELILING PENTADBIRAN
BILANGAN 21 TAHUN 2018**

**PELAKSANAAN SISTEM
PENGURUSAN KUALITI
MS ISO 9001:2015**

Pejabat Pendaftar
8 Mei 2018 | 22 Syaaban 1439H

Disalinkan kepada:

Naib Canselor
Timbalan Naib Canselor (Akademik & Antarabangsa)
Timbalan Naib Canselor (Penyelidikan & Inovasi)
Timbalan Naib Canselor (Hal Ehwal Pelajar)
Penolong Naib Canselor (Jaringan Industri & Masyarakat)
Penolong Naib Canselor (Pembangunan & Pengurusan Fasiliti)
Pegawai-Pegawai Kanan

PEKELILING PENTADBIRAN BIL.21/2018

PELAKSANAAN SISTEM PENGURUSAN KUALITI MS ISO 9001:2015

1.0 TUJUAN

Pekeliling Pentadbiran ini bertujuan untuk memaklumkan kepada semua staf berkenaan keputusan Majlis Eksekutif Bilangan 4/2018 bertarikh 18 April 2018 yang telah bersetuju dengan cadangan tarikh berkuat kuasa pelaksanaan serta penggunaan dokumen Sistem Pengurusan Kualiti MS ISO 9001:2015 di Universiti Teknikal Malaysia Melaka (UTeM).

2.0 LATAR BELAKANG

2.1 Hasil semakan semula Standard Antarabangsa ISO 9000:1994 oleh *International Organization for Standardization*, Standard Antarabangsa ISO versi tahun 2000 telah diterbitkan pada 15 Disember 2000 bagi menggantikan Standard Antarabangsa ISO versi tahun 1994. Standard ISO tersebut telah menggabungkan Standard Antarabangsa ISO 9002 dan ISO 9003 dalam ISO 9001. Versi ini dikenali sebagai Standard Antarabangsa ISO 9001:2000. Selaras dengan itu, UTeM telah melaksanakan Sistem Pengurusan Kualiti dengan Standard Antarabangsa ISO 9001:2000 pada tahun 2004 dan menerima pensijilan MS ISO 9001:2000 pada tahun 2005.

2.2 Seterusnya, UTeM telah beralih kepada pelaksanaan Sistem Pengurusan Kualiti dengan Standard Antarabangsa ISO 9001:2008 yang telah diterbitkan oleh *International Organization for Standardization* pada 14 November 2008. Ianya merupakan penambahbaikan kepada Standard Antarabangsa ISO 9001:2000 yang meliputi penerangan dan

penjelasan keperluan Sistem Pengurusan Kualiti secara lebih terperinci. UTeM telah menerima pensijilan MS ISO 9001:2008 pada tahun 2010.

- 2.3 Selaras dengan perubahan standard sistem pengurusan terkini, *International Organization for Standardization* meneruskan evolusi kandungan standardnya dengan penerbitan standard terkini yang dinamakan Standard Antarabangsa ISO 9001:2015 pada 23 September 2015. *International Organization for Standardization* telah menetapkan tempoh tiga tahun sehingga September 2018 sebagai tempoh peralihan untuk melaksanakan Standard Antarabangsa ISO 9001:2015.
- 2.4 Sehubungan itu, Pusat Pengurusan Strategik, Kualiti dan Risiko diberi tanggungjawab untuk menyelaraskan segala keperluan standard baharu dan aktiviti dalam proses peralihan kepada Standard Antarabangsa ISO 9001:2015 di UTeM. Pusat Pengurusan Strategik, Kualiti dan Risiko juga bertanggungjawab untuk memastikan pematuhan terhadap pelaksanaan Sistem Pengurusan Kualiti di UTeM oleh semua peringkat staf.

3.0 PELAKSANAAN

- 3.1 Selaras dengan penerbitan MS ISO 9001:2015, pensijilan MS ISO 9001:2008 sedia ada di UTeM akan luput pada 15 September 2018. Sehubungan itu, UTeM telah membuat keputusan untuk menggabungkan skop pensijilan sedia ada dan seterusnya melaksanakan perubahan kepada pematuhan pensijilan MS ISO 9001:2015.
- 3.2 Skop pelaksanaan Sistem Pengurusan Kualiti MS ISO 9001:2015 di UTeM adalah seperti berikut:

Skop 1: Pengurusan Pengajaran, Pembelajaran dan Penyelidikan

Skop 2: Pengurusan Perkhidmatan Sokongan

3.3 Oleh itu, bagi memastikan pelaksanaan Sistem Pengurusan Kualiti MS ISO 9001:2015 berjalan dengan sempurna, semua warga Universiti perlu cakna dan mengambil maklum akan kepentingan Sistem Pengurusan Kualiti dengan merujuk dan mematuhi prosedur-prosedur kerja bagi setiap proses utama yang terlibat.

3.4 Dokumen Sistem Pengurusan Kualiti di UTeM boleh dicapai di <http://iso.utem.edu.my>.

4.0 PERTANYAAN LANJUT

Sebarang pertanyaan lanjut berhubung pelaksanaan Sistem Pengurusan Kualiti MS ISO 9001:2015 boleh dikemukakan kepada:

Pengarah,
Pusat Pengurusan Strategik, Kualiti dan Risiko (PPSKR),
Universiti Teknikal Malaysia Melaka,
Hang Tuah Jaya
76100 Durian Tunggal
Melaka.

5.0 TARIKH KUAT KUASA

Pekeliling Pentadbiran ini berkuat kuasa mulai dari **9 Mac 2018**.

Sekian, terima kasih.

“KOMPETENSI TERAS KEGEMILANGAN”

Saya yang menurut perintah,



MASDZARIF BIN MAHAT

Ketua Pegawai Operasi

Universiti Teknikal Malaysia Melaka

/PPSKR