



**PEKELILING PENTADBIRAN
BILANGAN 47 TAHUN 2015**

**PANDUAN MERAKYATKAN
PERKHIDMATAN AWAM**

Pejabat Pendaftar
29 Oktober 2015

Disalinkan kepada:

Naib Canselor
Timbalan Naib Canselor (Akademik & Antarabangsa)
Timbalan Naib Canselor (Penyelidikan & Inovasi)
Timbalan Naib Canselor (Hal Ehwal Pelajar)
Penolong Naib Canselor (Jaringan Industri & Masyarakat)
Penolong Naib Canselor (Pembangunan & Pengurusan Fasiliti)
Pegawai-Pegawai Kanan

PEKELILING PENTADBIRAN BIL. 47/2015

PANDUAN MERAKYATKAN PERKHIDMATAN AWAM

1.0 TUJUAN

Pekeliling Pentadbiran ini dikeluarkan bertujuan untuk memaklumkan kepada pengetahuan semua staf Universiti Teknikal Malaysia Melaka (UTeM) mengenai keputusan pihak Universiti melalui Mesyuarat Lembaga Pengarah Universiti Bilangan 5 Tahun 2015 yang bersidang pada 8 Oktober 2015 telah bersetuju untuk menerima pakai sepenuhnya Pekeliling Kemajuan Pentadbiran Awam Bilangan 1 Tahun 2015 "Panduan Merakytakan Perkhidmatan Awam" di Universiti Teknikal Malaysia Melaka.

2.0 LATAR BELAKANG

2.1 Unit Pemodenan Tadbiran Dan Perancangan Pengurusan Malaysia (MAMPU) melalui surat bernombor rujukan MAMPU.100-10/4/1 bertarikh 12 Jun 2015 telah mengeluarkan hebahan mengenai Pekeliling Kemajuan Pentadbiran Awam (PKPA) berserta panduan merakytakan perkhidmatan awam. Hebahan ini adalah selaras dengan hasrat Ketua Setiausaha Negara (KSN) dalam Merakytakan Perkhidmatan Awam (MPA).

2.2 Menyedari akan kepentingan meneruskan momentum transformasi, gagasan MPA telah meletakkan bukan sahaja rakyat (pengguna) tetapi juga penjawat awam (penyedia dan pemudah cara) sebagai keutamaan. Oleh sebab penjawat awam juga sebagai rakyat yang memerlukan perkhidmatan berkualiti sebagaimana orang lain, maka kebajikan mereka harus dijaga agar berupaya menyumbangkan input dan idea bernas ke arah pengukuhan organisasi perkhidmatan awam dalam menyediakan perkhidmatan terbaik kepada rakyat. Keseimbangan antara manfaat yang diterima oleh rakyat dengan penjawat awam dapat memastikan kelestarian sistem penyampaian perkhidmatan awam dan seterusnya dipertingkatkan dari semasa ke semasa mengikut tuntutan perubahan persekitaran.

3.0 PELAKSANAAN

3.1 Panduan ini menerangkan pembudayaan enam (6) prinsip MPA, iaitu keterbukaan, musyawarah, turun padang, insaniah, kekitaan serta kerjasama antara awam, swasta dan badan bukan kerajaan. MPA menyediakan satu kerangka menyeluruh dan seimbang yang mengambil kira aspek institusi dan individu.

3.2 Dalam konteks institusi, pembangunan keupayaan yang merangkumi elemen kebajikan, budaya, teknologi, persekitaran kerja, struktur, sistem dan prosedur kerja merupakan antara faktor penting dalam usaha pengukuhan organisasi. Pada peringkat penerima manfaat pula, rakyat dan komuniti termasuk badan bukan kerajaan dan swasta harus diberikan peluang dan ruang untuk turut serta memberikan pandangan dan sumbangan menentukan hala tuju serta dasar terbaik dalam merencanakan pembangunan negara. Pendekatan ini merupakan satu pembuktian jelas bahawa kerajaan amat serius dalam memberikan perkhidmatan yang melangkaui jangkaan rakyat.

3.3 Strategi dan inisiatif MPA yang digariskan dalam panduan ini boleh dilaksanakan mengikut kesesuaian agensi, iaitu boleh diubah suai mengikut kemampuan dan keupayaan dalam menyampaikan perkhidmatan.

4.0 TARIKH KUAT KUASA

4.1 Pekeliling Pentadbiran ini berkuat kuasa mulai 14 Mei 2015. Pekeliling Pentadbiran ini hendaklah dibaca bersama Pekeliling Kemajuan Pentadbiran Awam Bilangan 1 Tahun 2015 "Panduan Merakyatkan Perkhidmatan Awam".

Sekian, terima kasih.

"KOMPETENSI TERAS KEGEMILANGAN"

Saya yang menurut perintah,



DATUK HASAN BIN SIRUN

Pendaftar

Universiti Teknikal Malaysia Melaka

/WNSKB