



**PEKELILING PENTADBIRAN
BILANGAN 62 TAHUN 2017**

**PANDUAN PELAKSANAAN
LAPORAN PENILAIAN PRESTASI TAHUNAN (LPPT)
BAGI TAHUN 2017
UNIVERSITI TEKNIKAL MALAYSIA MELAKA
(UTeM)**

Pejabat Pendaftar
21 Disember 2017

Disalinkan kepada:

Naib Canselor
Timbalan Naib Canselor (Akademik & Antarabangsa)
Timbalan Naib Canselor (Penyelidikan & Inovasi)
Timbalan Naib Canselor (Hal Ehwal Pelajar)
Penolong Naib Canselor (Jaringan Industri & Masyarakat)
Penolong Naib Canselor (Pembangunan & Pengurusan Fasiliti)
Pegawai-Pegawai Kanan

UNIVERSITI TEKNIKAL MALAYSIA MELAKA

UTeM.02.05.03/100-3/2/1 Jld. 6 (62)

21 DISEMBER 2017

PEKELILING PENTADBIRAN BIL. 62/2017

PANDUAN PELAKSANAAN LAPORAN PENILAIAN PRESTASI TAHUNAN (LPPT) BAGI TAHUN 2017 UNIVERSITI TEKNIKAL MALAYSIA MELAKA

1.0 PENDAHULUAN

Garis panduan ini adalah bertujuan untuk memberi penjelasan kepada Pegawai Yang Dinilai (PYD), Pegawai Penilai Pertama (PPP), Pegawai Penilai Kedua (PPK) dan Pegawai Penyelaras Prestasi berhubung dengan prinsip, penyediaan dan pengendalian Laporan Penilaian Prestasi Tahunan (LPPT). Panduan ini hendaklah diikuti dengan sepenuhnya oleh PYD, PPP, PPK dan Pegawai Penyelaras Prestasi supaya dapat menghasilkan penilaian yang objektif, adil dan telus. Hasil penilaian ini membolehkan pihak-pihak berkenaan mengambil tindakan, pertimbangan dan keputusan yang tepat berkaitan dengan pengurusan dan kemajuan kerjaya staf.

2.0 MATLAMAT DAN TUJUAN LAPORAN

- 2.1 Matlamat Laporan Penilaian Prestasi Tahunan adalah untuk mengukur prestasi dan mengekalkan serta mempertingkatkan keupayaan dan produktiviti staf serta memberikan pencapaian organisasi keseluruhannya.
- 2.2 Laporan Penilaian Prestasi adalah digunakan sebagai asas di dalam pelaksanaan beberapa aspek pengurusan staf seperti berikut:

- 2.2.1 menentukan penempatan dan bidang kerjaya yang sesuai dengan potensi, kebolehan, keistimewaan serta kemajuan staf;
- 2.2.2 menentukan kesesuaian dan kelayakan untuk kenaikan pangkat, pemangkuan, peminjaman dan pertukaran sementara;
- 2.2.3 menentukan kelayakan dan kesesuaian untuk pergerakan gaji tahunan;
- 2.2.4 menentukan penganugerahan khidmat cemerlang, pingat dan bintang kebesaran serta pemberian surat penghargaan;
- 2.2.5 mengenalpasti dan merancang keperluan latihan; dan
- 2.2.6 memberi kaunseling dengan tujuan memperbaiki dan mempertingkatkan prestasi serta motivasi pegawai.

3.0 TUJUAN UTAMA LAPORAN PENILAIAN PRESTASI DI UTeM

Laporan penilaian prestasi yang telah diperakukan oleh Panel Pembangunan Sumber Manusia (PPSM) UTeM diguna pakai bagi tujuan berikut:

3.1 Pengesahan Ke Dalam Perkhidmatan:

Pihak Universiti melalui Panel Pembangunan Sumber Manusia telah membuat ketetapan iaitu markah penilaian prestasi untuk tujuan pengesahan ke dalam perkhidmatan adalah mengikut markah purata Universiti pada tahun semasa (bagi tahun pertama).

3.2 Kenaikan Pangkat:

Pihak Universiti telah memutuskan bahawa markah penilaian prestasi bagi tujuan Kenaikan Pangkat untuk:

- 3.2.1 Staf Akademik: markah prestasi yang baik dari semasa ke semasa dan mengikut pandangan panel penilaian; dan

3.2.2 Staf Bukan Akademik: purata 80% bagi tiga tahun berturut-turut.

3.3 Anugerah Perkhidmatan Cemerlang (APC):

Berdasarkan Pekeliling Kemajuan Pentadbiran Awam Bil. 2 Tahun 2002 – Garis Panduan Pemberian Anugerah Perkhidmatan Cemerlang Anggota Perkhidmatan Awam, pihak Universiti telah memutuskan bahawa markah penilaian prestasi bagi staf yang layak ialah sebanyak 85% dan ke atas.

4.0 PANDUAN PELAKSANAAN SISTEM PENILAIAN PRESTASI

4.1 Bagi melaksanakan Sistem Penilaian Prestasi dengan sempurna, "Panduan Pelaksanaan Sistem Penilaian Prestasi Perkhidmatan Awam Malaysia" seperti yang tercatat dalam Pekeliling Perkhidmatan Bil.7 Tahun 1996 dan Pekeliling Perkhidmatan Bil.4 Tahun 2002 serta keputusan yang dibuat oleh Panel Pembangunan Sumber Manusia (PPSM) UTeM dirujuk. Panduan ini memberi penjelasan kepada semua yang terlibat iaitu Pegawai Yang Dinilai, Pegawai Penilai I dan Pegawai Penilai II berhubung dengan **penentuan pegawai penilai, peranan serta tugas pegawai penilai, kategori pencapaian prestasi pegawai dan jadual perbatuan pelaksanaan LPPT**. Panduan ini hendaklah diikuti sepenuhnya oleh semua pegawai yang terlibat supaya dapat menghasilkan penilaian yang **adil dan menepati tujuannya**.

5.0 PENENTUAN PEGAWAI PENILAI PERTAMA (PPP) DAN PEGAWAI PENILAI KEDUA (PPK)

5.1 Pegawai Penilai adalah pegawai yang terlibat secara langsung di dalam tugas dan peranan untuk menilai prestasi kerja seseorang staf. Mereka terdiri daripada pegawai atasan yang mempunyai hubungan langsung dengan pegawai yang berada di bawah pengawasan atau seliaan mereka. Terdapat dua (2) kategori pegawai penilai iaitu Pegawai Penilai Pertama (PPP) dan Pegawai Penilai Kedua (PPK). Definisi PPP dan PPK adalah seperti berikut:

- i. Pegawai Penilai Pertama (PPP) ialah **pegawai atasan atau penyelia yang terdekat kepada Pegawai Yang Dinilai dan mempunyai hubungan kerja secara langsung atau yang mengawasi kerjanya**; dan
- ii. Pegawai Penilai Kedua (PPK) ialah **pegawai atasan yang terdekat kepada Pegawai Penilai Pertama dan mempunyai hubungan kerja dengan Pegawai Yang Dinilai**. Jika hanya terdapat satu peringkat penyeliaan, maka penilaian bolehlah dibuat oleh Pegawai Penilai Pertama sahaja.

5.2 PPP dan PPK hendaklah menepati syarat-syarat berikut:

- i. mempunyai hubungan kerja dan penyeliaan secara langsung di antara Pegawai Yang Dinilai dan PPP;
- ii. gred PPP hendaklah lebih tinggi daripada gred Pegawai Yang Dinilai;
- iii. tiada hubungan kekeluargaan terdekat sama ada melalui pertalian darah atau perkahwinan (suami, isteri, anak, adik-beradik, anak saudara, mertua, menantu, ipar, sepupu atau biras) di antara Pegawai Yang Dinilai dengan Pegawai Penilainya;
- iv. tempoh penyeliaan hendaklah tidak kurang daripada 6 bulan dalam sesuatu tahun penilaian. Sekiranya Pegawai Yang Dinilai itu berkhidmat di dua jabatan berlainan dalam tempoh yang sama panjangnya, kedua-dua PPP yang terbabit dikehendaki menyediakan laporan prestasi Pegawai Yang Dinilai yang berkenaan;
- v. Pegawai Yang Dinilai yang diselia oleh lebih daripada seorang PPP dalam tempoh masa yang berbeza-beza dan tidak ada pegawai kanan yang lain yang layak membuat penilaian, maka

PPP yang paling lama tempoh penyeliaannya bolehlah membuat penilaian tersebut;

- vi. sekiranya tiada PPP yang layak menilai kerana tempoh penyeliaannya kurang dari 6 bulan dalam tahun yang dinilai, maka penilaian hendaklah dibuat oleh pegawai yang lebih tinggi yang terdekat dan mempunyai hubungan kerja dengan Pegawai Yang Dinilai;
- vii. walau apa pun peruntukan di perenggan (iv), (v) dan (vi) di atas, tempoh penyeliaan minimum untuk tujuan penilaian prestasi ialah 3 bulan; dan
- viii. sekiranya Laporan Penilaian Prestasi Tahunan tidak disediakan oleh PPP yang telah bersara, meletak jawatan atau tidak dapat dikesan, laporan prestasi Pegawai Yang Dinilai hendaklah disediakan oleh PPK.

6.0 PERANAN SERTA TUGAS PEGAWAI PENILAI PERTAMA (PPP) DAN PEGAWAI PENILAI KEDUA (PPK)

6.1 Kekuatan dan keberkesanan Sistem Penilaian Prestasi terletak di atas peranan serta komitmen PPP dan PPK bagi melaksanakan tanggungjawab mereka di dalam tugas berikut:

- i. PPP hendaklah menetapkan dan menentukan program tindakan dan rancangan kerja bagi bahagian/unit/aktiviti di bawah tanggungjawabnya selaras dengan dasar, rancangan dan strategi jabatan;
- ii. PPK hendaklah memastikan PPP berbincang dengan Pegawai Yang Dinilai semasa menetapkan Sasaran Kerja Tahunan dengan menggunakan Borang Sasaran Kerja Tahunan kepada borang Laporan Penilaian Prestasi Tahunan;

- iii. PPP dan PPK hendaklah menetapkan petunjuk prestasi bagi setiap aktiviti/projek yang akan dijadikan asas pencapaian kerja setiap pegawai di bawah penyeliaan mereka. Ukuran petunjuk prestasi itu hendaklah dibuat semasa penetapan Sasaran Kerja Tahunan. Petunjuk prestasi hendaklah diwujudkan bagi setiap aktiviti/projek dalam sesebuah organisasi untuk mengukur tahap pencapaian prestasi seseorang pegawai yang boleh diterima oleh organisasi. Sasaran Kerja Tahunan hendaklah bersifat realistik, spesifik dan boleh diukur serta mempunyai sekurang-kurangnya satu petunjuk prestasi iaitu kuantiti, kualiti, masa atau kos;
- iv. PPP hendaklah menyelia kerja yang dijalankan oleh Pegawai Yang Dinilai melalui pengawasan dan bimbingan yang berterusan;
- v. PPP hendaklah berbincang dengan Pegawai Yang Dinilai mengenai kemajuan kerja di pertengahan tahun dan pada akhir tahun untuk mengenalpasti masalah pelaksanaan dan mengambil tindakan untuk mengatasinya serta membuat pengubahsuaian strategi pelaksanaan Sasaran Kerja Tahunan;
- vi. PPP bertanggungjawab memastikan semua Pegawai Yang Dinilai di bawah penyeliaannya melengkapkan Bahagian I dan Bahagian II dalam borang penilaian prestasi masing-masing serta menandatangani;
- vii. PPP dikehendaki membuat penilaian dan ulasan mengenai prestasi Pegawai Yang Dinilai setelah membincangkannya dengan Pegawai Yang Dinilai serta membuat perakuan yang sesuai dengan menggunakan borang Laporan Penilaian Prestasi Tahunan yang berkenaan; dan
- viii. PPK juga dikehendaki membuat penilaian prestasi Pegawai Yang Dinilai selepas PPP membuat penilaiannya. Sekiranya terdapat perbezaan penilaian yang ketara, khususnya yang menyebabkan markah keseluruhan (purata) jatuh ke tahap yang tidak memuaskan, PPK hendaklah menyatakan alasan perbezaan itu

dan memaklukkannya kepada Pegawai Yang Dinilai. Peraturan ini tidak terpakai bagi Pegawai Yang Dinilai yang hanya dinilai oleh PPP.

7.0 KATEGORI PENCAPAIAN PRESTASI PEGAWAI

KATEGORI	MARKAH (%)	PENJELASAN KATEGORI PENCAPAIAN
Cemerlang	90-100	i. Memiliki kualiti kepimpinan yang cemerlang dalam memastikan fungsi dan objektif organisasi tercapai. ii. Penghasilan kerja yang cemerlang dan sentiasa melebihi <i>standard</i> yang ditetapkan. iii. Mempunyai pengetahuan / kemahiran / kepakaran yang tinggi dalam bidang tugas dan diakui serta sentiasa menjadi pakar rujuk. iv. Memiliki kualiti peribadi yang cemerlang dan dijadikan contoh ikutan.
Baik	80-89.99	i. Berupaya mentadbir / menyelia dengan baik dalam memastikan fungsi dan objektif organisasi dipenuhi. ii. Penghasilan kerja yang baik dan sentiasa menepati <i>standard</i> maksima yang ditetapkan. iii. Mempunyai pengetahuan / kemahiran / kepakaran yang tinggi dalam bidang tugas dan menjadi sumber rujukan. iv. Memiliki kualiti peribadi yang baik.
Sederhana	60-79.99	i. Berupaya mentadbir/ menyelia dengan sederhana dalam memastikan fungsi dan objektif organisasi dipenuhi. ii. Penghasilan kerja yang sederhana dan menepati <i>standard</i> yang ditetapkan. iii. Mempunyai pengetahuan /

KATEGORI	MARKAH (%)	PENJELASAN KATEGORI PENCAPAIAN
		kemahiran / kepakaran yang sederhana dalam bidang tugas dan boleh memberi nasihat dalam bidang-bidang kerja tertentu. iv. Memiliki kualiti peribadi yang sederhana.
Kurang Memuaskan	50-59.99	i. Penghasilan kerja yang kurang memuaskan dan seringkali tidak mencapai standard minima yang ditetapkan. ii. Mempunyai pengetahuan / kemahiran / yang kurang memuaskan untuk melaksanakan tugas. iii. Memiliki kualiti peribadi dan tahap disiplin yang kurang memuaskan.
Lemah	49.99 ke bawah	i. Penghasilan kerja yang lemah dan tidak mencapai standard yang ditetapkan. ii. Kurang berpengetahuan dan kurang mahir dalam melaksanakan tugas. iii. Memiliki kualiti peribadi dan tahap disiplin di bawah tahap yang diharapkan.

7.1 Sehubungan dengan itu **PPSM UTeM** telah menetapkan bahawa :

- i. Pegawai Penilai yang memberi **markah penilaian 95% dan ke atas** hendaklah menyatakan dalam ulasan mereka aktiviti penghasilan yang dihasilkan oleh PYD yang melayakkan staf berkenaan menerima penilaian cemerlang melebihi 95%. Ini termasuklah penambahbaikan atau pembaharuan kerja yang dilaksanakan, penyediaan kertas-kertas dasar, pembentangan di forum peringkat kebangsaan dan antarabangsa dan lain-lain aktiviti yang memberi nilai kepada organisasi, perkhidmatan awam atau negara pada tahun yang dinilai;

- ii. Pegawai Penilai yang memberi **markah 70% dan ke bawah** juga hendaklah menyatakan justifikasi yang merangkumi aspek-aspek kehadiran staf, tanggungjawab, pengetahuan, pencapaian serta produktiviti; dan
- iii. Perbezaan markah yang ketara yang diberikan oleh PPP dan PPK iaitu **perbezaan melebihi 10%** perlulah juga menyatakan justifikasi oleh PPK berkenaan penilaian yang dibuat hingga menyebabkan perbezaan yang besar berlaku.

7.2 Tujuan justifikasi ini diminta bagi memberikan penilaian yang adil kepada staf dan juga bagi memudahkan PPSM untuk membuat keputusan yang telus dan adil.

Oleh hal yang demikian, semua staf dinasihatkan menyemak senarai terkini mata CPD masing-masing di dalam Portal Sistem Maklumat Sumber Manusia (SMSM) bagi mengelakkan sebarang kekeliruan berhubung dengan markah LPPT yang akan dinilai oleh PPP dan PPK nanti.

8.0 JADUAL PERBATUAN PELAKSANAAN LPPT UNIVERSITI TEKNIKAL MALAYSIA MELAKA (UTeM)

8.1 Berikut adalah jadual perbatuan pelaksanaan LPPT bagi tahun 2017:

PROSES	TARIKH
Memuat naik SKT Akhir	27 November - 24 Disember 2017
Kemasukan markah Pegawai Penilai Pertama (PPP)	1 - 14 Januari 2018
Kemasukan markah Pegawai Penilai Kedua (PPK)	15 - 28 Januari 2018
Pengesahan markah di peringkat Pejabat /Pusat Tanggungjawab (PTj) oleh Pegawai Penyelaras Prestasi	29 Januari - 2 Februari 2018
Mesyuarat Panel Pembangunan Sumber Manusia (PPSM)	2 Mac 2018
Majlis Anugerah Perkhidmatan Cemerlang dan Anugerah Sanjungan Universiti	27 Mac 2018

Sekian, terima kasih.

“KOMPETENSI TERAS KEGEMILANGAN”

Saya yang menurut perintah,



MASDZARIF BIN MAHAT
Timbalan Pendaftar Kanan
Pejabat Pendaftar

/Noorazilah